



河昌通信

平成 27 年 12 月
第 60 号

株式会社河昌 電話：078-733-0791 FAX：078-734-0567
〒654-0045 神戸市須磨区松風町5-1-22

テレビドラマにはまっています。
新垣結衣の「掟上今日子の備忘録」や「相棒」「オトナ女子」「コウノトリ」「わたしを見つけて」など、ジャンルは問いません。面白い、かわいいが選定基準です。 藤井

こだわりすし屋さん専門・海苔のことならならお任せください。

新年もよろしくお祝い致します。

年末年始、お忙しくされていることと存じますが、風邪など召さないように乗り切ってください。新年もよろしくお祝い致します。

有明産海苔の生産状況

「先日届いた摘採見本を見ると、比較的良い海苔が採れていました。」と11月号に書いたのですが、産地では暖かさのせいで海苔に病害が発生・蔓延し、有明産の秋芽の生産は惨憺たる状況で終了し、冷凍網に張り替えたようです。

こんな時は、海苔の等級の割に品質が良くない、そして価格が高いということになります。

まだ、コンビニのおにぎりの需要が旺盛なので、価格は高めに推移すると予想されています。

私もお客さまに迷惑をかけないように、全国の海苔の生産状況に目を配り、品質には間違いのないものを仕入しております。

お客さまとの接点強化のために

お久しぶりです、女将の潤子です。

お客様ってお名前でお呼びすると、びっくりするほど喜んで下さるんです・・・が、しかし！

最近、年齢的なものか、お客様

がふえたのか・・・お客様のお名前や初めてのお客様なのか、そうでないのか、お顔が全然覚えられなくなっていました。

「聞いたら良いやん」って主人は簡単に言いますが、これがなかなかエネルギーがいて聞きにくいんですよ。(実は、聞くとお客様はこちらの思いの他、案外簡単に教えてくださるのですが・・・)

そんな時に舞い込んだのが、先月ちょっと書いていましたポスレジ(ポイントカード)導入の話です。機械の力を借りて、お客様を覚えようって・・・。

「ポイントカードをお作りします。」という理由があるので、ご住所やお名前をお聞きしやすくなりました。

また、再来店のお客様もわかりますし、お名前がわかって、お呼びすることができるようになりました。

お名前でお呼びすると、ぐっと距離感が縮まります。

仕事量は確実に増えましたが、それ以上にあまりあるものが返ってきたと思っています。

昔の商人は火事の際には、真っ

先に顧客台帳をもって逃げたと聞いたことがあります。

それくらいお客様の情報は大切なもの。それさえあれば、商売が再開できるということです。

そこまでいかなくとも、お客様の情報があるので、季節のお便りやニュースレターなども出して、当店のことを忘れずにいてもらえます。忘れられるのが一番こわいですよ？

忘れられないので、また来てもらえる？！

おかげさまで無事遺層を迎えました。

私は、昭和30年に河内で生まれました。丁度、森永のヒ素中毒粉ミルク事件と重なっており、私も森永の粉ミルクを飲んでいたらしいのですが、父の実家の三重県から大量に送ってもらっていたので、無事だったそうです。

また、村では小児麻痺が流行し、同世代の赤ちゃんも障害を持ったそうです。

そうしたことも乗り越え、おかげさまで、たくましく仕事をさせていただいております。

まだまだ、おまかせ下さい！！

【発行者プロフィール】

株式会社河昌 代表取締役
藤井 昌治 (ふじい まさはる)
生年月日: 1955年12月16日生まれ
出身地: 大阪府東大阪市
趣味: 夫婦で映画、ひとりで読書

経歴: 大阪市立大学→シャープ→河昌
打ち込んできたもの: バレーボール
家族構成: 妻潤子、長女望、長男智大、
母佳子
モットー: 起承転転

